

COOKIE VERKLARING

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- I. Fysergo gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Om uw privacy te beschermen wordt geen gebruik gemaakt van tracking cookies. De mededeling in deze cookie verklaring informeert u in de zin van artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- II. Fysergo gebruikt twee verschillende soorten cookies op haar website:
 - 1) Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - 2) Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverlener Google Analytics.

B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- I. Bij uw eerste bezoek aan onze website verzoeken wij u onze Cookieverklaring te lezen, deze staat vermeld links op de homepage van de site www.fysergo.nl.
- II. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

2. COOKIE OVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- I. De website van Fysergo maakt gebruik van verschillende soorten cookies die zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- II. In totaal zijn er op www.fysergo.nl 21 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies worden bij een bezoek aan de website van Fysergo door de browser op de harde schijf van de bezoeker geplaatst:

B. Cookie tabel

Cookienaam	Type	Functie	Bewaartermijn
_ga _gat	Analytisch	Google gebruikt de _ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken worden verstuurd om gegevens door te geven.	2 jaar 10 minuten
_Apisid _Consent _Hsid _Nid _Sapisid _Sid _Sidcc _ssid	Analytisch en Functioneel	Dit zijn cookies geplaatst door Google om in het geval u besluit te reageren onder onze nieuwsberichten, u te onderscheiden van bots en andere geautomatiseerde systemen. Dit vindt plaats door het aanvinken van het vakje: ik ben geen robot. reCaptcha is een dienst van Google. U kunt de privacyvoorwaarden van deze dienst doornemen door op Privacy – Voorwaarden (onder het reCaptcha logo) te klikken.	2 jaar 20 jaar 2 jaar 6 maanden 2 jaar 2 jaar 2 maanden 2 jaar
_cookie_notice_ accepted	Functioneel	Met deze cookie zorgt de server van Fysergo ervoor dat wordt onthouden dat u toestemming	1 jaar

		heeft gegeven voor het plaatsen van cookies op onze website.	
_marble_cms	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door Marble Systems. Het stelt Fysergo in staat om de website te beheren en aan te passen via het Content Management Systeem.	Einde sessie
lc.visitor_id	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door LiveChat, het is een uniek nummer van elke bezoeker	3 jaar
lc_window_stat	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door LiveChat, het wordt gebruikt om de status van het LiveChat venster te controleren (Open of gesloten)	Einde sessie
_livechat_lastvisit	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door LiveChat, en houdt bij wanneer de bezoeker de website voor het laatst bezocht heeft	1 maand
main_window_timestamp	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door LiveChat, wordt gebruikt om de LiveChat te synchroniseren tussen alle browser schermen	Einde sessie

3. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing

- I. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Fysergo niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- II. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- III. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookie verklaring is versie 1.0, opgesteld d.d. 03.05.2018.

4. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- I. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken om correctie of verwijdering.
- II. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Fysergo hebben, stuur dan een verzoek naar info@fysergo.nl.
- III. De Fysergo wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Fysergo u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- IV. Fysergo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

5. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- I. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Fysergo u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@fysergo.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- I. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens