

## **PRIVACY VERKLARING**

### **1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

#### A. Privacy

- I. Fysergo neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze dienstverlening en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- II. Wij doen heel erg ons best om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens die wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
- III. In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming is Fysergo in deze een zo genaamde: verwerkingsverantwoordelijke.

### **2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ (KUNNEN) VERWERKEN:**

#### A. Van u als websitebezoeker

- I. Voor- en achternaam
- II. Telefoonnummer
- III. E-mailadres
- IV. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- V. Locatiegegevens
- VI. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- VII. IP-adres (door Google gemaskeerd)
- VIII. Internetbrowser en apparaat type

### **3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

#### A. Minderjarigen

- I. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Fysergo kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

#### B. Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan.

- I. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@fysergo.nl](mailto:info@fysergo.nl). Wij zullen deze informatie onmiddellijk verwijderen.

### **4. WAAROM EN HOELANG WIJ GEGEVENS NODIG HEBBEN**

#### A. Fysergo verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- I. U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig of door u gevraagd is;
- II. U gerichte informatie toe te sturen, bijvoorbeeld in het geval dat u partner van Fysergo bent.
- III. U algemene informatie en uitnodigingen toe te sturen in het geval dat u geïnteresseerd bent in de activiteiten van Fysergo wat u zelf aangeeft door u in te schrijven op onze nieuwsbrief en u aan te melden voor door Fysergo georganiseerde bijeenkomsten en evenementen en tot slot;
- IV. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

## B. Hoe lang we gegevens bewaren

- I. Fysergo zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: [info@fysergo.nl](mailto:info@fysergo.nl).

## 5. DELEN MET ANDEREN

### A. Geen verkoop!

- I. Fysergo verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- II. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Google Analytics en Mailchimp zijn namens Fysergo een verwerker van uw gegevens. Fysergo blijft verantwoordelijk.

## 6. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

### A. Cookies

- I. Fysergo gebruikt cookies zoals u kunt lezen in onze Cookie verklaring. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- II. Fysergo gebruikt verschillende soorten cookies, die verder in onze cookieverklaring worden weergegeven en uitgelegd:
  - 1) Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden t.a.v het plaatsen van cookies. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website bewerken en beter maken.
  - 2) Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag op onze website bijhouden. Voor deze analyse maakt Fysergo gebruik van Google Analytics. Voor meer informatie over deze dienst verwijzen we naar artikel 7.

### B. Wat als u niet van cookies houdt

- I. U kunt cookies uitschakelen door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 7. GOOGLE ANALYTICS

### A. Google

- I. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- II. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Fysergo heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.
- III. Google voldoet sinds 29 augustus 2017 aan de EU-US Privacy Shield framework waarmee de rechten van Europese burgers t.a.v. het transfereren van data naar de Verenigde Staten in lijn is gebracht met de strenge Europese privacy wetgeving.

- IV. Fysergo draagt anonieme gegevens bij aan een verzamelde dataset om functies mogelijk te maken zoals benchmarking en publicaties waarmee Fysergo inzicht krijgt in gegevenstrends. Alle informatie waarmee de website te identificeren is, wordt verwijderd en met andere anonieme gegevens gecombineerd voordat deze door Google met anderen wordt gedeeld.

## **8. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **A. Uw rechten**

- I. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken en om correctie of verwijdering.
- II. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Fysergo hebben, stuur dan een verzoek naar [info@fysergo.nl](mailto:info@fysergo.nl).
- III. Fysergo wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Fysergo u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- IV. Fysergo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **9. BEVEILIGING**

### **A. Wij nemen het echt serieus**

- I. Fysergo neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via [info@fysergo.nl](mailto:info@fysergo.nl).