

# PROGRAMMA GOED BEZIG

## VRAGEN EN ANTWOORDEN GEBRUIKER GOED BEZIG

### **Wat is het programma Goed Bezig?**

Goed Bezig geeft inzicht in wat er in jouw team speelt en verhoogt het probleemoplossend vermogen. Samen met jouw team doorloop je het programma in ongeveer tien weken. Zo werkt het op hoofdlijnen:

- Met onze unieke app reflecteer je dagelijks op je eigen inzet en resultaten. Zo krijg je op aantrekkelijke wijze zicht op wat energie geeft en kost. Daarnaast krijg je in de app stellingen en activerende opdrachten gericht op die thema's waar jouw team aan wil werken.
- Tijdens de vier teambijeenkomsten brengen onze consultants het goede gesprek op gang aan de hand van deze vier pijlers. Je krijgt inzicht in jezelf en in jouw team. Dit stimuleert om met het team verbeteringen te realiseren.

### **Wat levert Goed Bezig op?**

Teams die goed presteren zijn zelfbewust en kunnen flexibel inspelen op veranderingen. Reflectie is daarbij een wezenlijk onderdeel. Ben je zelf goed bezig? Is je team op de juiste manier aan de slag? Goed Bezig verheldert wat er onder de oppervlakte leeft en maakt de weg vrij om met het team in actie te komen. Concreet zorgt Goed Bezig dus dat je samen groeit en ontwikkelt:

- Reflecteren op werk leidt tot hogere productiviteit en betere prestaties.
- Er is in het programma veel tijd en aandacht om aan de specifieke thema's van jouw team te werken. Door een gestructureerd proces onder leiding van een ervaren consultant levert dit meer energie en resultaat op.

### **Voor wie is Goed Bezig bedoeld?**

Goed Bezig is bedoeld voor alle teams die structureel samenwerken en hun prestaties willen verhogen. Teams die goed presteren zijn zelfbewust en spelen flexibel in op veranderingen. Reflectie is daarbij een wezenlijk onderdeel. Ben je zelf goed bezig? Is je team op de juiste manier aan de slag? Goed Bezig verheldert wat er onder de oppervlakte leeft en maakt de weg vrij om met het team in actie te komen.

### **Hoeveel tijd kost het programma?**

Het gehele teamprogramma duurt 10 weken. Tijdens die periode ga je zelf elke dag aan de slag in de app, krijg je (team)opdrachten en zijn er vier teambijeenkomsten.

### **Wie levert dit product?**

Goed Bezig is een product van Fysergo en moederonderneming Arbo Unie.

### **Hoe zit het met privacy?**

Bij Fysergo vinden we het belangrijk om zorgvuldig met jouw data om te gaan. Zo is dit bij Goed Bezig geregeld:

- Alleen de gebruiker van de app heeft toegang tot zijn in de Goed Bezig app ingevulde gegevens. Werkgever en Fysergo zien alleen geaggregeerde gegevens die geanonimiseerd zijn.
- De app is beveiligd met een pincode die alleen werkt op het apparaat waarop je deze zelfgekozen pincode hebt ingesteld.
- De Goed Bezig app verwerkt persoonsgegevens conform het Fysergo Privacy reglement. Voor meer informatie over de manier waarop Fysergo met je persoonsgegevens omgaat, raadpleeg je [www.fysergo.nl](http://www.fysergo.nl)
- Fysergo handhaaft te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van gegevens dat gezien de stand deze techniek voldoende zou behoren te zijn om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van gegevens te voorkomen.

### **Waar kan ik meer informatie vinden over het programma?**

In de eerste bijeenkomst met jullie team staan we uitgebreid stil bij de programmaopzet en kun je vragen stellen. Voor algemene informatie over het programma kun je terecht bij de projectleider en/of ondersteuner van Goed Bezig binnen jouw organisatie en op onze website: <http://fysergo.nl/programma-goed-bezig-3/>

## ***VRAGEN NA DE START VAN HET PROGRAMMA***

### **Wanneer staan de teambijeenkomsten gepland?**

Je leidinggevende of projectleider van Goed Bezig in jouw organisatie informeert je hierover. Daarnaast zie je in de app wanneer de teambijeenkomsten gepland staan. Is je iets niet duidelijk over de data? Informeer dan bij je leidinggevende.

### **Ik heb een vraag over de teamsamenstelling**

De leidinggevende van het team zorgt voor het samenstellen van jullie Goed Bezig team. Heb je een vraag over waarom je in een team geplaatst bent of heb je het idee dat er iets niet klopt? Vraag het je leidinggevende.

### **Vragen over het invullen van de app**

In het menu van de app staan veel gestelde vragen. Hierin staat uitleg over de basisfuncties van de app. Dezelfde antwoorden op veel gestelde vragen vind je hier [[link de goed bezig app](#)]

In de eerste sessie met jullie team wordt/is daarnaast een projectondersteuner van jullie organisatie benoemd. Heb je meer vragen over het invullen van de app? Dan kun je ook bij hem/haar terecht.

### **Wat doe ik als ik tijdelijk niet mee kan doen met het programma?**

Geef dit zo snel mogelijk aan bij je leidinggevende. Die kijkt samen met jou hoe jullie dit oplossen.

## DE GOED BEZIG APP

### VRAGEN OVER HET INSTALLEREN VAN DE APP

#### **Hoe download en installeer ik de app?**

De Goed Bezig app kun je downloaden in de appwinkel op je smartphone. Ga op je smartphone naar deze appwinkel (App store, Google Play of Windows Store) en zoek op 'Goed Bezig'. Klik vervolgens op installeren. Heb je meer uitleg nodig over de installatie? Download dan hier de installatiemanual. Krijgen we dit nog aangeleverd? Kom je er niet uit? In de eerste sessie met jullie team wordt/is een projectondersteuner van jullie bedrijf benoemd. Mocht je meer vragen hebben over het starten met de app kun je bij hem/haar ook terecht.

#### **Ik heb geen smartphone met internetverbinding tot mijn beschikking, wat nu?**

Heb je (tijdelijk) geen smartphone ter beschikking dan kun je gebruikmaken van Goed Bezig in een internetbrowser op een tablet of computer. Deze versie van Goed Bezig heeft iets minder functionaliteiten, maar is goed bruikbaar. Ga naar <https://goedbezig.fysergo.nl/> en log in op Goed Bezig.

### VRAGEN OVER INLOGGEN

#### **Ik ben de activeringscode kwijt of ik heb deze niet ontvangen.**

Na de eerste teambijeenkomst activeert je leidinggevende de app voor het team. Per e-mail ontvang je dan een zescijferige activeringscode. Heb je deze niet ontvangen of ben je deze kwijt, klik dan in het startscherm op vraag een nieuwe activeringscode aan. Je ontvangt deze dan direct per e-mail.

#### **Ik ben mijn zelfgekozen pincode kwijt of vergeten**

Je stelt deze vijfcijferige pincode opnieuw in door te klikken op "ontkoppel account". Klik op "vraag een nieuwe activeringscode aan". Je ontvangt deze dan direct per e-mail. Log in met je e-mailadres en deze activeringscode en kies een nieuwe pincode.

Ik heb bovenstaande geprobeerd, maar kan nog steeds niet inloggen

De volgende acties je misschien helpen:

- Neem contact op met je leidinggevende om te controleren of je wel bent aangemeld als teamlid.
- Sluit de app opnieuw af en start hem weer op.
- E-mail naar Fysergo via Goed Bezig via [goedbezig-support@fysergo.nl](mailto:goedbezig-support@fysergo.nl). Beschrijf nauwkeurig welke stappen je hebt doorlopen en waar je vast liep, dan kunnen wij je zo snel mogelijk op weg helpen.

## **VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER GEBRUIK VAN DE APP**

### **Hoe vul ik het dagboek in?**

Je vult het dagboek in door in de app in het menu bovenin te klikken op het tabblad 'dagboek'. Selecteer de juiste datum waarvoor je je dagboek wil invullen en doorloop de schermen. Door in het menu te klikken op 'mijn energieoverzicht' kun je je resultaten van je dagboek tot nu toe zien.

In de eerste bijeenkomst met jullie team wordt/is daarnaast een projectondersteuner van jullie bedrijf benoemd. Mocht je meer vragen hebben over het invullen van de app kun je ook bij hem/haar terecht.

### **Hoe vul ik de teamstellingen of opdrachten in?**

Je vult de opdracht die je met je team doet in door te klikken op het tabblad 'team'. Je ziet nu een soort metrolijn met opdrachten. Klik op een opdracht, bijvoorbeeld teamstellingen, om deze in te vullen. In deze zelfde metrolijn kun je ook de uitkomst van opdrachten zien zodra deze beschikbaar zijn.

In de eerste bijeenkomst met jullie team wordt/is daarnaast een projectondersteuner van jullie bedrijf benoemd. Mocht je meer vragen hebben over het invullen van de app kun je ook bij hem/haar terecht.

### **Ik heb geen smartphone met internetverbinding tot mijn beschikking, kan ik Goed Bezig ook op de computer invullen?**

Heb je (tijdelijk) geen smartphone ter beschikking dan kun je gebruikmaken van Goed Bezig in een internetbrowser op een tablet of computer. Deze webversie van Goed Bezig heeft iets minder functionaliteiten, maar is goed bruikbaar. Ga naar <https://goedbezig.fysergo.nl/> en log in.

### **Ik heb feedback over de app**

We vinden feedback waardevol. Klik in de app op menu en dan op 'feedback geven' en geef hier je reactie. Alvast bedankt hiervoor. Je kunt ook een e-mail sturen naar [goedbezig-support@fysergo.nl](mailto:goedbezig-support@fysergo.nl)

### **Bij wie kan ik terecht voor meer uitleg over de app?**

In de eerste bijeenkomst met jullie team wordt/is daarnaast een projectondersteuner van jullie bedrijf benoemd. Heb je vragen over het invullen van de app kun je bij hem/haar ook terecht.